

תקנון האתר

הצעת רכישה מעידה על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון זה. תנאים אלו מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים;

1. כללי

1.1 בעלי האתר הינה חברת אחים כהן ד.א יבוא ושיווק מזון בע"מ ח.פ : 512404104 מרחוב אודם 9 בית שמש (להלן: "החברה" ו/או "בעלי האתר")

1.2 "הלקוח": המזמין, הרוכש בפועל או מי מטעמו, מקבל השירות (להלן: "רוכש" או "לקוח")

1.3 לקוח המבצע פעולה, לרבות פעולת רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר, מצהיר כי הוא מודע לתקנון האתר וכללי השתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון זה.

1.4 רק הכללים שיפורסמו בתקנון זה יחייבו את החברה כלפי לקוח המבצע הפעולות באתר.

1.5 החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מזמן לזמן, אולם כל שינוי יחול אך ורק על המוצרים ו/או שירותים שנרכשו לאחר השינוי.

1.6 מובהר כי החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.

1.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה על פי התקנון או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.

1.8 רישומי המחשב של החברה בדבר פעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות ולפרטי הפעולות.

2. מהו האתר ומי עומד מאחוריו

2.1 האתר הינו אתר סחר אלקטרוני ללקוחות החברה (להלן: "האתר") בבעלות אחים כהן ד.א יבוא ושיווק מזון בע"מ ומופעל על ידה. האתר מציג ללקוחותיו מגוון רחב של מוצרים ושירותים מאת יצרנים שונים.

3. הזכות לרכוש מוצרים באתר

רשאים להשתמש ו/או לרכוש מוצרים מאתר החברה כל מי שעומד בתנאים המצטברים שלהלן:

3.1 לקוחות החברה הרשומים במאגרי החברה בלבד אשר אושרו על ידי החברה כלקוחות ועומדים בקריטריונים החברה.

3.2 לקוח שהינו בגיר כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962.

3.3 לקוח שהינו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות האשראי בישראל.

3.4 לקוח שהינו בעל תא דואר אלקטרוני.

3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית למנוע מהלקוח לרכוש מוצרים באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.5.1 במידה והוא מסר פרטי זיהוי או תשלום שגויים.

3.5.2 במידה והוא ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם.

3.5.3 אם כרטיס האשראי של שלו נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

3.5.4 אם ישנו חוב ללקוח כלפי החברה, הכל על פי כרטיס החברה וספריה.

4. רישום באתר

4.1 בעת הרישום לרכישת מוצרים באתר יהיה על הלקוח להזין טופס הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, בחירת סיסמא, טלפון וכתובת מלאה.

4.2 על פי חוק, הלקוח לא חייב למסור את הפרטים בטופס הרישום ומסירתם תלויה ברצונו בלבד. עם זאת, אם לא הוא לא מסר את כל הפרטים המבוקשים הוא לא יוכל לבצע את הרכישה.

4.3 החברה מתחייבת לפעול כמיטב יכולתה לשמירת המידע ולא תעשה בו כל שימוש אלא למטרות המפורטות בתנאי הסכם זה.

4.4 לחברה שמורה הזכות לבטל את הרכישה על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא מתן הודעה מראש ללקוח.

4.5 לחברה שמורה הזכות לבטל את הרכישה בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים. הגשת פרטים כוזבים ביוזעין הינה עבירה פלילית ע"פ חוק. החברה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים כנגד מגישי פרטים כוזבים כולל תביעות נזיקין שיגרמו לחברה ו/או מי מטעמם עקב שיבוש הליכי המכירה באתר.

4.6 כל הזמנה שתקלט במערכת תקבל מספר סידורי. במידה וההזמנה לא התקבלה במחשבי החברה או התקבלה באופן משובש ושאינו מכיל את כל הפרטים הנדרשים, אין לראות בקבלת מספר סידורי זה קבלת הזמנה וזאת אף אם מקור התקלה הוא במחשבי החברה.

4.7 מועד קבלת ההזמנות כפי שנרשם במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר ורישומו במחשבי החברה ישמש כראייה מכרעת בעניין זה.

5. המוצרים המוצגים באתר

5.1 באתר מוצגים מגוון רחב של מוצרים של יצרנים שונים.

5.2 בדף המכירה של כל מוצר ומוצר מופיעים התנאים למכירת המוצר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונה ובין המוצר הנמכר.

5.3 במידה וישנו קישור ("לינק") באתר המפנה לאתרים אחרים, לא תישא החברה באחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם או כל פרט אחר הקשור עמם ולא תהיה אחראית על כל נזק ישיר או עקיף שייגרם או עלול היה להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע בשירותים באמצעות הקישור הנמצא באתר.

5.4 החברה עושה ככל שביכולתה להבטיח כי המוצרים המוצגים יימצאו במלאי. במידה והמוצר יתברר כחסר במלאי, החברה תיצור קשר עם הלקוח באמצעות הודעה מתאימה באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הטלפון. במקרה זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנה וכרטיס האשראי של הלקוח לא יחויב. לחילופין רשאית החברה להציע ללקוח מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. במידה והלקוח יקבל את ההצעה יעודכנו פרטי ההזמנה מחדש. אם הלקוח החליט לסרב, ההזמנה תבוטל וכרטיס האשראי של הלקוח לא יחויב או לחילופין, במידה וחויב, יזכה על פי אופן התשלום. מימשה החברה את זכותה כאמור, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפיה מכל מין וסוג, טענות בגין אובדן רווח וכיוצ"ב.

5.5 כמות המוצרים המוצעת למכירה מכל מוצר הינה גמישה ונתונה לשינוי לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

6. רכישת מוצר

6.1 מותנה באישור הבלעדי של החברה.

6.2 בכל מכירה יופיעו פרטי המוצר והתנאים לרכישתו. בכל מקרה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להוריד את המוצר מהאתר או לשנות את תנאי המכירה מעת לעת.

6.3 בטרם אישור החברה למכירת המוצר, תנאי מוקדם לרכישת המוצר הוא אישור חברת כרטיס האשראי לגבי העסקה והתחייבות הלקוח לתנאי הרכישה.

6.4 היה וההזמנה אושרה, תישלח הודעה על ביצוע ההזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני (הכתובת שנמסרה בעת הרישום), דואר האלקטרוני הנ"ל מהווה תנאי לקניית המוצר. כמו כן, תופיע הודעה על ביצוע ההזמנה "בהזמנות שלי". כרטיס האשראי של הרוכש יחויב על ידי החברה בסכום מכירה.

7. אספקת המוצר

7.1 אספקת המוצרים וזמן אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בהסכם מול הלקוח תחת מדיניות החברה ו/או בהתאם למה שכתוב בהזמנה.

7.2 זמן אספקת המוצרים כולל רק את חישובם של ימי עסקים, דהינו, חמישה ימי עבודה בשבוע (ימים א'-ה') ואינו כולל ימי שישי/שבת וימי חג.

7.3 משלוח המוצרים יכול להיעשות באמצעות החברה ו/או שירות שליחים לפי שיקול דעתה של החברה.

7.4 מדיניות ההובלה והאספקה נקבעת על ידי החברה ועל פי שיקול דעתה. לחברה שמורה הזכות להודיע כי אין באפשרותה לספק את המוצר לאזור מסוים, ובמקרה זה תאפשר החברה ללקוח לאסוף את ההזמנה במקום ניהול עסקיה.

7.5 החברה או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטה, כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או מערכת הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיו"ב), אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועד האספקה או מכל סיבה אחרת ונתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. במקרים אלו רשאית החברה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של הלקוח.

7.7 בעת תיאום האספקה, רשאי השליח לבקש את נוכחותו של הלקוח במקום ובמועד האספקה ולבקש הצגה של תעודת הזהות שלו ו/או חתימתו על גבי שובר כרטיס האשראי ו/או תעודת המשלוח כתנאי למסירת המוצרים.

8. תשלום

8.1 המחירים המוצגים אינם כוללים מע"מ על פי דין.

8.2 הגשת הצעה שאושרה מהווה קניה של המוצר, המחייבת בתשלום מלוא הסכום של המוצר, בתוספת כל תשלום נוסף לרבות דמי משלוח או דמי טיפול כמפורט בפרטי המכירה.

8.3 חיוב הלקוח יתבצע ע"י החברה וזאת באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר הלקוח.

9. ביטול עסקה

9.1 ביטול הזמנת סחורה שטרם סופקה יבוצע מול מתאמת החברה או סוכן החברה באופן טלפוני.

9.2 ביטול הזמנת סחורה שסופקה ללקוח או ביצוע החזרת סחורה לחברה תעשה רק בהסכמת החברה ותחת שיקול דעתה הבלעדי.

10. ביטול מכירות בידי החברה

10.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל מכירה (לפני או לאחר סגירתה), לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

10.1.1 אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית.

- 10.1.2 אם ארעה תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות למכירה מסוימת.
- 10.1.3 במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת החברה את המשך המכירה ביצועה.
- 10.1.4 במידה ותחול טעות בתום לב בהדפסה, בתיאור המוצר/השרות, בתנאי המכירה, ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים ממגיש ההצעה/הרוכש, רשאית החברה לבטל את הרכישה הספציפית.
- 10.1.5 בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.
- 10.1.6 החברה ו/או המוכר רשאים לבטל את הזמנת מבצע הפעולה, אם ההזמנה בוצעה ללא פרטיו המלאים/המדויקים של מבצע ההזמנה.

11. סודיות ופרטיות

- 11.1 החברה מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה באמצעים העומדים לראשותה לשמור על סודיות בעת ההשתתפות במכירה. פרטים אלו ישמרו במאגר המידע של החברה. החברה לא תעביר פרטים אישיים אלו לאף גורם זר.
- 11.2 מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרות של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם למרות אמצעי האבטחה שנוקטת החברה יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר מאובטח ושמור בידיה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.
- 11.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים אודות שימוש לקוחותיה באתר כולל דפים שנצפו, מוצרים מבוקשים, רכישות בעבר וכדומה לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי.
- 11.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוח בדואר אלקטרוני בכתב או בעל פה בכל מידע בדבר מבצעים, חידושים במכירות בפרט ובאתר בכלל, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים וכיו"ב אלא אם הלקוח ציין בפני החברה כי אינו מעוניין בכך.
- 11.5 החברה לא תעביר פרטים אישיים של לקוחותיה לצד שלישי אלא במקרים המפורטים להלן:
- 11.5.1 אם הלקוח ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות החברה.
- 11.5.2 אם הלקוח ביצע עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד בביצועו של מעשה כזה.
- 11.5.3 אם הלקוח הפר את תנאי תקנון זה או כל הסכם נוסף עם החברה או מי מטעמה.
- 11.5.4 אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי.
- 11.5.5 בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח ובין החברה.

12. אחריות

המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות החברות היצרניות, ואין בהצגתם משום המלצה או הבעת דעה מצד החברה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם וכיו"ב.

13. אחריות החברה במקרה של אי אספקת המוצר

13.1 מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה, במקרה בו לקוח ביטל עסקה מסיבה שהמוצר שנרכש באותה עסקה לא סופק לו מתחייבת החברה להשיב ללקוח את הכספים ששולמו על ידו בפועל במסגרת העסקה האמורה.

13.2 החברה תשיב כספים ללקוח כאמור, בתנאי שהלקוח ביטל את העסקה מול חברת האשראי, המציא לחברה אישור מחברת האשראי (או דף חיוב חשבון) המעיד על ביטול העסקה וכן המציא לחברה הצהרה חתומה על ידו כי ביטל את העסקה מכיוון שהמוצר לא סופק לו.

13.3 היה ויתברר כי הלקוח לא ביטל את העסקה יהיה הלקוח חייב להשיב לחברה את הכספים ששולמו על ידי החברה (לפי העניין).

13.4 מובהר כי השבת הכספים בהתאם לאמור לעיל, תיעשה בהתאם לפרטי העסקה כפי שבוצעו באתר.

14. דין שיפוט:

הדין החל על הפעולות באתר ועל תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת – תהיה לבית המשפט של מחוז תל אביב-יפו הסמכות הבלעדית לדון בתביעה.